



Nätverk?

– Vi botar snabbt dina it-besvär!

Beställ Tranfors IT-SERVICEAVTAL

specialanpassat för små- och medelstora företag och organisationer

Allt detta ingår:

- Hjälp av våra mycket erfarna tekniker
- Din personliga tekniker ansvarar för ditt företag
- Välj olika servicenivåer efter ditt företags behov och krav
- Kontroll och underhållsservice utförs regelbundet
- Snabb utryckning vid akuta problem
- Servicen utförs på ditt företag eller i kombination med vår distansservice
- Kostnadsfri telefonrådgivning med din personliga servicetekniker
- Kostnadsfri telefonrådgivning med Tranfors PC-verkstad
- Rabatterade priser på varor och tjänster i vårt övriga sortiment

Från
900:-/mån

PRISEXEMPEL:

Tranfor IT-Serviceavtal 2009

Nedanstående priser är preliminära och är beroende på kundens nätverksinstallation. Priset inkluderar planerade besök samt jourberedskap. Vi besöker Er gärna (utan kostnad) för att få underlag till en offert. Moms tillkommer. Priserna gäller inom "08-området".



IT-Serviceavtal SMALL

För företag eller organisationer med 1 till 5 datorer. Ett besök eller fjärrinloggning per kvartal, 2 timmar per gång. Inställelsetid vid akuta problem max 8 arbetstimmar.



IT-Serviceavtal MEDIUM

För företag med upp till 20 datorer. Inställelsetid vid akuta problem max 8 arbetstimmar.

Antal datorer	Planerade besök	Pris/mån
5-10	Ett per kvartal, 4 tim/gång	1.400:-
5-15	Ett per månad, 2 tim/gång	2.200:-
5-20	Ett per månad, 4 tim/gång	3.700:-
5-20	Varannan vecka, 2 tim/gång	4.200:-



IT-Serviceavtal LARGE

För medelstora företag eller för företag med stora krav på driftsäkerhet. Inställelsetid vid akuta problem max 8 arbetstimmar.

Antal datorer	Planerade besök	Pris/mån
10-30	Varannan vecka, 4 tim/gång	7.100:-
10-40	Varje vecka, 2 tim/gång	8.500:-
10-	Varje vecka, 4 tim/gång	14.900:-

Utryckningskostnad (panik) och övrig tid debiteras till rabatterat pris, 790:-/tim under kontorstid och 500:- för resa. För åtgärder utöver avtalad tid som löses genom fjärrinloggning debiteras 790:-/tim. Telefonsupport ingår i månadsavgiften. Avtalen har 3 månaders uppsägningstid. Prövotid, 3 månader, utan uppsägningstid. Referenser lämnas på begäran.

Microsoft.
Small Business
Specialist

2009
Preferred Partner



Tranfor

Trygghet för IT-användare